



iQ.Suite WebCrypt FAQ

- E-Mail-Verschlüsselung für Jedermann -

FAQ

- Wird das Passwort an die gleiche E-Mail-Adresse geschickt?
Das ist nicht zwingend notwendig. Alternativ kann es an den Absender der WebCrypt-Mail oder eine frei definierte E-Mail-Adresse verschickt werden. Oder es kann telefonisch übermittelt werden.
- Kann die Passwort-Komplexität konfiguriert werden?
Ja, z.B. hinsichtlich Groß-/Kleinschreibung und Länge.
- Kann die WebCrypt-Mail in Outlook gespeichert werden?
Nur in ihrer originär verschlüsselten Form, d.h. als verschlüsselter Anhang.
- Kann die E-Mail außerhalb des Mail-Clients gespeichert werden?
Ja, lokal im Filesystem über die WebCrypt-Oberfläche. Als Zip-File bzw. Anhänge auch separat.
- Ist die E-Mail unverschlüsselt, wenn Sie lokal (im Filesystem) gespeichert wird?
Ja, sie wird jedoch nicht als originäre E-Mail gespeichert (siehe vorige Frage).
- Kann man die Sprachauswahl vorbelegen - für alle Empfänger?
Ja, Deutsch oder Englisch ist konfigurierbar.
- Können archivierte E-Mails von der Revision eingesehen werden?
In Verbindung mit den Archivierungslösungen der iQ.Suite ist das beim Sender möglich.
- Werden Dateianhänge ebenfalls verschlüsselt?
Ja.
- Kann man in der Antwort-Mail Dateien anhängen? Oder kann man den Anhang bearbeiten und dann antworten?
Anhängen ist möglich, ebenso geänderte Anhänge nutzen.
- Ist die Antwort auf eine WebCrypt-Mail unverschlüsselt?
Die Antwort ist durch den TLS-Connect bzw. via SSL abgesichert.
- Ist mit Performance-Problemen zu rechnen, wenn die SQL- Datenbank nicht auf dem WebCrypt-Server installiert ist?
Es sind keine Probleme bekannt.
- Welche Ports müssen auf dem WebCrypt- Server nach Außen freigeschaltet sein?
Nach Außen ist nur 443, https, TLS erforderlich.
- Welche SQL-Version wird verwendet?
Folgende Datenbanken sind derzeit unterstützt: MySQL 5.1, MS SQL 1.2, Oracle 10.2, Postgre 8.2. Bei Bedarf können zusätzliche Treiberpakete installiert werden.

- Der WebCrypt-Server steht in einer DMZ. Lässt sich das nur im eigenen Rechenzentrum realisieren?
Die Lösung kann alternativ auch im Hosting betrieben werden. Entsprechende Szenarien können wir realisieren und haben dies bereits umgesetzt.
- Wie sendet der Kunde mir sichere E-Mails?
Via Antwort auf die ursprüngliche WebCrypt-Mail. Derzeit laufen Planungen, dass Kunden auch initial eine E-Mail sicher versenden können.
- Wie sollte die Skalierung des WebCrypt-Servers sein? Ab welcher User-Anzahl sind mehrere Server sinnvoll?
Das ist abhängig von der Art und Menge der versendeten E-Mails, insbesondere der Bandbreite bzw. auch Größe der Anhänge. Dies kann im Rahmen der Lösungseinführung geklärt werden. Mehrere WebCrypt-Server bieten sich zudem an, um die Verfügbarkeit des Systems zu steigern oder eine Lastverteilung zu ermöglichen.
- Ist es möglich, WebCrypt auf dem gleichen Notes-Server zu integrieren?
Nur wenn der Notes-Server mit Linux betrieben wird.
- Wie erfolgt die Lizenzierung?
Anhand von Mail-Nutzern/Anzahl E-Mails.
- Kann der Versand der E-Mail an die DMZ verschlüsselt werden?
Die Verbindungen sind generell, jederzeit abgesichert (https, SSL, TLS).
- Wie wurde WebCrypt in der Sparkassen-Welt implementiert?
Dazu ist folgender Anwenderbericht hilfreich:
www.gbs.com/share/pdf/references/de/SuccessStory_SK_Rhein-Nahe_de.pdf
- Ist im WebCrypt-Backup dann auch die Datenbank enthalten oder nur die Konfiguration?
Die ist konfigurierbar, z.B. hinsichtlich Datenbank, CI-Anpassungen und Systemdaten.
- Ist es problematisch E-Mails mit Umlauten zu verschlüsseln?
Nein.
- Wird immer unter der gleichen Absenderadresse versendet?
Nein, es ist immer der individuelle Absender erkennbar.
- Werden automatisch alle E-Mails der Anwender verschlüsselt, oder kann der Absender eine Auswahl treffen?
Das lässt sich flexibel durch das Regelwerk der iQ.Suite steuern. Der Anwender kann zusätzlich beispielsweise über ein Schlüsselwort im Betreff der E-Mail steuern.

Über GROUP Business Software

GROUP Business Software ist der führende Anbieter von IBM Lotus-basierten Lösungen und Dienstleistungen in den Bereichen E-Mail-Management und -Archivierung, Cloud Computing, CRM, Corporate Compliance und Administration. Die GROUP-Geschäftsbereiche bieten weltweit "Collaborative Business Solutions", welche Unternehmen und Anwender in ihrer täglichen Arbeit unterstützen und Geschäftsprozesse vereinfachen helfen.

Während Wettbewerber im Markt nur einen Ausschnitt der Anforderungen heutiger „Collaborative Business Solutions“ abdecken, bietet der GROUP-Konzern umfassende aufeinander abgestimmte Lösungen, die alle Bereiche der Zusammenarbeit erfassen. Durch Integration von GROUP-Technologien in die Geschäftsprozesse erreichen Organisationen und Unternehmen ihre Ziele leichter, schneller und effizienter.

Kompetenzen

Zentral: GROUP-Lösungen machen die Verwaltung und Steuerung geschäftskritischer Prozesse an zentraler Stelle möglich und entlasten sowohl die Administration als auch Endanwender in Ihrer täglichen Arbeit. Die unternehmensweite Einbeziehung der Aktivitäten aller Nutzer geschieht serverseitig und kann auf diese Weise über eine zentrale Oberfläche gesteuert werden.

Unkompliziert: GROUP-Lösungen zeichnen sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit und einzigartige Effizienz aus. Die serverbasierten Lösungen reduzieren Aufwand und Interaktion seitens der Anwender auf ein absolutes Minimum. Gleichzeitig tragen intelligente Automatismen zur Steigerung der Produktivität und Wirtschaftlichkeit bei.

Konform: Zentral definierte Prozesse gewährleisten die Einhaltung von unternehmenseigenen Policies und gesetzlichen Vorgaben. Intuitive Konfigurationsmöglichkeiten erlauben es, die eingesetzten Lösungen flexibel an die Anforderungen des Marktes, des Unternehmens oder neuer Gesetze anzupassen.

Kunden

Die GROUP Business Software AG ist in Europa und den USA vertreten. Weltweit vertrauen Unternehmen die Sicherheit, Organisation und Effizienz ihrer Systeme den Lösungen des GROUP-Konzerns an. Zu den Kunden des Konzerns zählen neben mehr als drei Viertel der Sparkassen und Volksbanken in Deutschland weltweit namhafte Unternehmen, wie die Deutsche Bank, Ernst & Young, Honda, Heineken, Allianz und Miele.

Weitere Informationen und www.gbs.com

© 2010 GROUP Business Software AG

Die Produktbeschreibungen haben lediglich allgemeinen und beschreibenden Charakter. Sie verstehen sich weder als Zusicherung bestimmter Eigenschaften noch als Gewährleistungs- oder Garantieerklärung. Spezifikationen und Design unserer Produkte können ohne vorherige Bekanntgabe jederzeit geändert werden, insbesondere, um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen die behandelten Themen aus der Sicht der GROUP Business Software AG zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dar. Da GROUP Business Software AG auf sich ändernde Marktanforderungen reagieren muss, stellt dies keine Verpflichtung seitens der GROUP Business Software AG dar und GROUP kann die Richtigkeit der hier dargelegten Informationen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung nicht garantieren. Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Die GROUP Business Software AG schließt für dieses Dokument jede Gewährleistung aus, sei sie ausdrücklich oder konkludent. Dies umfasst auch Qualität, Ausführung, Handelsüblichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Alle in diesem Dokument aufgeführten Produkt- oder Firmennamen können geschützte Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

European Headquarters

GROUP Business Software AG

MesseTurm
60308 Frankfurt / Germany
Phone: +49 69 789 8819-0
Fax: +49 69 789 8819-99

North American Headquarters

GROUP Business Software Corporation

40 Wall Street, 33rd Floor
New York, NY 10005 / USA
Phone: +1 212 995-2900
Fax: +1 212 995-2206

Email Main Office

GROUP Business Software AG

Ottostrasse 4
76227 Karlsruhe / Germany
Phone: +49 721 4901-0
Fax: +49 721 4901-199

UK Office

GROUP Business Software (UK) Ltd.

3 More London Riverside
London SE1 2RE / UK
Phone: +44 207 206 0001

info@de.gbs.com
www.gbs.com

 GROUP