

# digital business

Lösungen für Geschäftsprozesse

2/2009

Sonderdruck aus  
dem digital business Magazin  
2-2009. Copyright 2009, WIN-Verlag GmbH &  
Co. KG, alle Rechte vorbehalten. Nachdruck,  
Vervielfältigung aller Art und digitale Verwertung nur  
mit schriftlicher Genehmigung des Verlages.  
E-Mail: info@win-verlag.de.

e-Mail-Management

## Compliance-Vorgaben umfassend erfüllen

„Im Umfeld der aktuellen wirtschaftlichen  
Entwicklungen sowie steigenden Anforderungen  
an die Vertraulichkeit und Aufbewahrung  
der e-Mail-Kommunikation sehen wir uns mit  
unseren Lösungen bestens positioniert.“

Herbert Reder,  
Managing Director  
bei GROUP Technologies

Cloud Computing &  
Virtualisierung

Mehr System- und Service-Management

Sicherheitslücke  
im Web

Weitergeleitet und infiziert

CeBIT 2009  
03. – 08.03.2009

„Faster – smarter – greener“

## E-MAIL-MANAGEMENT

# Verschlüsselung für jedermann

Geistiges Eigentum gehört zum wichtigsten Kapital von Unternehmen. Insbesondere beim Austausch sensibler Geschäftsdaten spielt Vertraulichkeit eine maßgebliche Rolle. Im Bereich der e-Mail-Kommunikation sind daher Verschlüsselungsverfahren, zum Beispiel PGP und S/Mime, seit Jahren bekannt. Mit der iQ.Suite von GROUP Technologies lassen sich die Anforderungen an eine sichere e-Mail-Kommunikation leicht erfüllen.



**OBWOHL** die Brisanz beim Austausch von Informationen vielen Kunden durchaus bewusst ist, gestaltet sich eine durchgängige e-Mail-Verschlüsselung oft schwierig. Denn auch eine zentrale Verschlüsselungslösung erfordert letztlich die Teilnahme beider Kommunikationspartner am selben Verfahren und damit das beidseitige Vorhandensein einer entsprechenden Software. Dies lässt sich jedoch nicht immer durchsetzen. Doch wie kann man den Ansprüchen an die e-Mail-Sicherheit gerecht werden und damit Wirtschaftsspionage vorbeugen? Welche Möglichkeiten bestehen, sensible e-Mails mit Kunden und Partnern ohne eigene Verschlüsselungslösung auszutauschen? Und wie können gesetzliche Vorschriften zum Datenschutz eingehalten werden?

## GROUP auf der CeBIT:

Halle 2, Stand B20

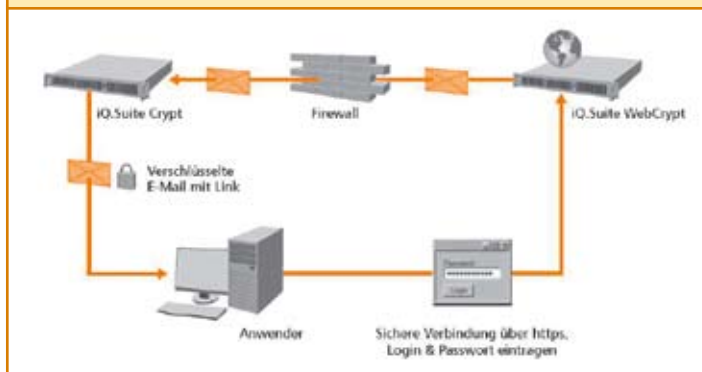
## Wissen schützen, Kommunikation absichern

iQ.Suite WebCrypt ist die intelligente Antwort auf diese Fragen. Es bietet einen einfachen und zuverlässigen Weg, die e-Mail-Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern abzusichern. Es lässt sich schnell und nahtlos in das Unternehmensnetzwerk integrieren und ermöglicht den sofortigen Austausch verschlüsselter e-Mails. Und das ganz ohne Installation weiterer Hard- oder Software bei den jeweiligen Kommunikationspartnern. Stattdessen werden verschlüsselte e-Mails über einen abgesicherten Zugang auf dem WebCrypt-Server angezeigt.

Die Prozedur ist dabei denkbar einfach: Man versendet wie gewohnt eine verschlüsselte e-Mail. Der Kommunikationspartner erhält daraufhin per e-Mail die verschlüsselte Nachricht im Anhang. So können Kunden und Partner jederzeit per Web-Browser eine passwortgeschützte Verbindung aufbauen und die an sie adressierten vertraulichen Inhalte einsehen, verschlüsselte Anhänge speichern oder sicher antworten. Die eigentlichen Inhalte verbleiben dabei stets im Besitz des Empfängers der verschlüsselten e-Mail und werden nicht dauerhaft auf dem WebCrypt-Server gespeichert. Mögliche Aufbewahrungspflichten entfallen damit.

### Einfache Prozedur:

Man versendet wie gewohnt eine verschlüsselte e-Mail. Der Kommunikationspartner erhält daraufhin per e-Mail die verschlüsselte Nachricht im Anhang. So können Kunden und Partner jederzeit per Web-Browser eine passwortgeschützte Verbindung aufbauen und die an sie adressierten vertraulichen Inhalte einsehen, verschlüsselte Anhänge speichern oder sicher antworten.



## Produktivität im Fokus: Zentrales Management

Der zentrale Management-Ansatz, der allen GROUP-Lösungen gemein ist, wird auch von iQ.Suite WebCrypt konsequent fortgeführt. Sowohl die Administration als auch das Abrufen und Versenden verschlüsselter e-Mails erfolgt komfortabel über eine flexible Weboberfläche. Damit wird die Verwaltung und Bedienung recht einfach.

Ein integriertes Backup sorgt dabei jederzeit für die Sicherheit der vorliegenden Benutzerdaten.

iQ.Suite WebCrypt ist so der Wegbereiter zu mehr Vertraulichkeit und Integrität im Bereich der geschäftlichen e-Mail-Kommunikation.

Vorteile für den Anwender:

- Schutz des geistigen Eigentums bei gleichzeitig hoher Effizienz der Kommunikation

- Sichere und vertrauliche e-Mail-Korrespondenz ohne PGP, S/Mime oder PKI-Strukturen
- Keine zusätzlichen Installationen bei Kommunikationspartnern
- Schnelle und nahtlose Integration in das Unternehmen
- Zentrales, automatisiertes Benutzermanagement
- Skalierbare und flexible Architektur

Online-Kennziffer: DBM16858

## Compliance-Vorgaben rücken Sicherheit wieder in den Vordergrund

Herbert Reder, Managing Director bei GROUP Technologies, sprach mit digitalbusiness über die Anforderungen an e-Mail-Sicherheit und die Diskrepanz zur tatsächlichen Situation in der Praxis sowie über die aktuellen Trends beim e-Mail-Management.

### Thema mit höchster Priorität

e-Mail ist das primäre Kommunikationsmittel in der Wirtschaft. Deshalb muss dafür gesorgt werden, dass der e-Mail-Geschäftsprozess rechtssicher abläuft. Das gilt eigentlich schon seit vielen Jahren. Aufgrund der verschärften Compliance-Anforderungen hat das Thema e-Mail-Sicherheit eine neue Gewichtung erhalten. Das Problem ist deshalb wieder in den Mittelpunkt des Interesses gerückt.

In der Vergangenheit ist man offensichtlich sehr sorglos mit dieser Problematik umgegangen. Es ist ja nicht nur belanglose Kommunikation, die elektronisch verschickt wird, sondern es handelt sich um Geschäftsdokumente. Aus unserer Sicht ist e-Mail-Management einschließlich Sicherheit und Archivierung ein Thema mit höchster Priorität.

Obwohl beispielsweise die Notwendigkeit zur Archivierung schon lange bekannt ist, stehen wir hier erst am Anfang. Nach meiner Einschätzung haben sich erst zehn Prozent der Kunden ernsthaft mit dem Thema rechtskonforme e-Mail-Archivierung beschäftigt.

Der gesamte Prozess vom e-Mail-Eingang bis zur Ablage muss durchgängig abgebildet und steuerbar sein. Das ist für viele Kunden noch neu. Man muss heute garantieren können, dass die Prozesse im Zusammenhang mit e-Mail transparent,

das heißt nachvollziehbar und sicher sind.

Die meisten Kunden legen großen Wert auf Virenschutz, aber die e-Mail-Ablage interessiert sie eigentlich weniger. Das geht alles in die große Mailbox und nach zehn Jahren wird gelöscht.

Mit den e-Mail-Management-Lösungen von GROUP kann eine Prozessoptimierung für alle Belange des e-Mail-Verkehrs erreicht und die Einhaltung der Compliance-Vorgaben garantiert werden.

### Kosten unter Kontrolle

Ein sehr aktuelles Thema beim e-Mail-Management ist die Kostenkontrolle. Auf der CeBIT präsentieren wir unsere Lösung, die dafür sorgt, dass die anfallenden Kosten, auch in global organisierten Unternehmen, transparent ermittelt werden. Diese bewährte Lösung ist schon seit längerem erhältlich und rückt aufgrund der Wirtschaftskrise verstärkt in den Fokus. Jetzt, wo es der Wirtschaft schlechter geht, möchten Unternehmen genau wissen, wo Kosten entstehen und wie diese in den Griff zu bekommen sind.

Wir können darüber hinaus auch einen Trend zu modernen Messaging-Konzepten feststellen, der über die klassische Mail-Funktion hinausgeht. Ein Beispiel dafür ist Instant Messaging. Wir werden als Anbieter diesem Trend natürlich folgen und Akzente setzen. Es gibt bei uns



bereits Anfragen von Banken, die bei ihrer Kommunikation mehr machen möchten als e-Mail. Insbesondere im Notes-Umfeld werden wir unsere Produkte weiterentwickeln. Wir sind für die Zukunft bestens gerüstet.

Zu den interessanten Innovationen von GROUP gehört iQ.Suite WebCrypt. Hierbei handelt es sich um eine Verschlüsselungslösung, die auf Empfängerseite ohne Schlüssel und Zertifikate auskommt. Interessant ist das für Firmen, die per e-Mail sicher mit Kunden, die über keine eigene Verschlüsselungslösung verfügen, kommunizieren wollen.

Bisher hat GROUP in erster Linie Lösungen für den B2B-Markt entwickelt. Dies ist zum ersten Mal ein Produkt, das Konsumenten betrifft, zum Beispiel Kunden einer Bank.